



INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK  
TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS

## Leiter Spenderkontaktzentrum (m/w/d)

Beschäftigungsgrad 60-80%

Zusammen mit einem motivierten Team begeistern Sie Menschen für die Blutspende in den Kantonen Bern, Waadt und Wallis. Sie haben ein Flair für Kommunikation und sind erfahren im Relationship Management.

### Ihre Aufgaben

- Sie führen die Spenderkontaktzentren Bern und Wallis/Waadt sowie die Spenderadministration
- Mit Ihren Teams pflegen Sie die guten Beziehungen zu unseren treuen Spendenden
- Sie sind verantwortlich für die Weiterentwicklung der Organisation, Prozesse und Systeme
- Sie arbeiten eng mit den Mitarbeitenden des Bereiches «Blutbeschaffung» sowie dem Team «Marketing/Kommunikation» zusammen

### Ihre Kompetenzen

- Abgeschlossene Grundausbildung und/oder Studium
- Mehrjährige Führungserfahrung
- Kenntnisse im Management von Kundenbeziehungen
- Rasche Auffassungsgabe, hohes Qualitätsbewusstsein
- Gute Französischkenntnisse sowie hohe IT-Affinität
- Medizinische Grundkenntnisse und Erfahrung im Gesundheitswesen von Vorteil

### Über uns

Sie finden bei uns eine sinnvolle und interessante Tätigkeit in einem motivierenden Arbeitsumfeld mit sehr guten Sozialleistungen. Teilzeitarbeit wird geschätzt und Möglichkeiten zur Entwicklung und Zusammenarbeit in einem zweisprachigen Umfeld werden gefördert.

Wollen Sie Teil einer humanitären Idee werden und mit uns die Zukunft gestalten? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung. Weitere Informationen erteilt Ihnen Herr Cyrill Engel, Leiter Blutbeschaffung, Tel. 031 384 22 09.

[Jetzt bewerben](#)