



INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK  
TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS

## Leitung Spenderkontakt (m/w/d)

Beschäftigungsgrad 60-80%

Die Pflege und Weiterentwicklung von Kundenbeziehungen ist Ihre Leidenschaft? Sie haben ein Flair für Kommunikation und Erfahrung in der Leitung eines Call Centers? Sie möchten zusammen mit einem motivierten Team Menschen für die Blutspende in den Kantonen Bern, Waadt und Wallis begeistern? Wenn ja, sind Sie bei uns genau richtig...

### Ihre Aufgaben

- Sie führen die Spenderkontaktzentren Bern und Wallis/Waadt
- Zusammen mit Ihren Teams pflegen Sie die guten Beziehungen zu unseren treuen Spendenden und motivieren neue Interessierte zur Blutspende
- Sie entwickeln die Organisation, die Prozesse und Systeme der Call Center weiter (Terminreservierungen, Donor Relationship Management)
- Sie arbeiten eng mit den Mitarbeitenden den Abteilungen der Blutbeschaffung und dem Marketing/Kommunikations-Team zusammen

### Ihre Kompetenzen

- Eine abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung, Fortbildung in den Fachrichtungen BWL oder Kommunikation & Marketing
- Mehrjährige Führungserfahrung
- Erfahrung im Management von Kundenbeziehungen (Call Center) und digitalen Kundenmanagement-Systemen
- Rasche Auffassungsgabe, hohes Qualitätsbewusstsein und Empathie für unsere Zielgruppen
- Gute Französischkenntnisse (B2) und eine hohe IT-Affinität runden Ihr Profil ab

### Über uns

Sie finden bei uns eine sinnvolle und interessante Tätigkeit in einem motivierenden Arbeitsumfeld mit sehr guten Sozialleistungen. Teilzeitarbeit wird geschätzt und Möglichkeiten zur Entwicklung und Zusammenarbeit in einem zweisprachigen Umfeld werden gefördert.

Wollen Sie Teil einer humanitären Idee werden und mit uns die Zukunft gestalten? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung. Weitere Informationen erteilt Ihnen Herr Cyrill Engel, Leiter Blutbeschaffung, Tel. 031 384 22 09.

[Jetzt bewerben](#)